

## **Contexte d'Entreprise : Entreprise FINPLUS - Fournisseur de Services Financiers**

### **Description de l'Entreprise**

L'entreprise FINPLUS est un fournisseur de services financiers offrant des solutions bancaires en ligne, des services de paiement électronique et des services de gestion de portefeuille. Avec une clientèle diversifiée, allant des particuliers aux petites entreprises, l'entreprise joue un rôle crucial dans la gestion des transactions financières de ses clients.

### **Infrastructure Informatique :**

L'entreprise FINPLUS s'appuie fortement sur une infrastructure informatique complexe, comprenant des serveurs de données, des applications bancaires en ligne, des bases de données clients, des terminaux de paiement électronique, etc. La disponibilité constante de ces systèmes est essentielle pour assurer le bon fonctionnement des opérations financières.

### **Risques Potentiels :**

1. Cyberattaques : En raison de la nature sensible des données financières, l'entreprise est exposée aux menaces de cyberattaques, y compris les attaques de phishing, les ransomwares et les attaques par déni de service.
2. Panne Matérielle : Une défaillance matérielle, qu'il s'agisse de serveurs critiques ou de terminaux de paiement, pourrait entraîner une interruption des services.
3. Catastrophes Naturelles : La localisation géographique de l'entreprise expose également aux risques liés aux catastrophes naturelles, comme les inondations ou les tremblements de terre.

### **Objectifs de l'Exercice :**

Les équipes auront pour mission de développer un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et un Plan de Reprise d'Activité (PRA) pour l'entreprise FINPLUS. Ils devront tenir compte des risques spécifiques, des objectifs de temps de récupération, et des scénarios de sinistre potentiels pour assurer la continuité des opérations financières.

### **Scénarios de Sinistre Simulés pour les Tests :**

1. Cyberattaque : Simulation d'une attaque de phishing visant à compromettre les informations d'identification des clients.
2. Panne Matérielle : Simulation d'une défaillance du serveur principal hébergeant les

applications bancaires en ligne.

3. Catastrophe Naturelle : Simulation d'une inondation affectant le centre de données principal.